

# TUTO UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE VILLE AUVERGNE - centre de loisirs

# 1- Se rendre sur le site

- Dans la barre du navigateur taper l'adresse : *Villeauvergne.org*
- La page d'accueil du site s'affiche





# 2- Se connecter au portail famille



Une fois connecté, la page d'accueil du portail famille s'affiche

Le Portail Famille			🕥 SKYWAKER Anakin et Padmé 🛩			
	Accueil		🕷 Accueil - Accueil			
wie.	Bienvenue sur le portail Famille					
	Accès rapide Cliquez sur un raccourci pour accéder à la fonctionnalité souhaitée					
Association Ville Auvergne Armandon 43230 ST PREJET ARMANDON 64.71.76.88.10.	Renseignements	Activités	Réservations			
MENU	Consulter et modifier des renseignements	Consulter et demander des inscriptions	Consulter et demander des réservations			
希 Accueil	Factures	Pèglomonts	Cotications			
VOTHE DOSSIER	Factures	Regiements	Cotisations			
Renseignements	Consulter et payer des factures	Consulter ies règlements	Consulter les cotisations			
og Activités						
Réservations	Historique	Contact				
Factures	Ŭ					
Règlements	Consulter l'historique des demandes	Contacter l'organisateur				
Cotisations						
Ø Historique						
DIVERS						
I Contact						

#### 3- Gestion du compte

En déroulant le menu lié à votre compte, vous trouverez un bouton pour vous déconnecter

Et un autre pour la gestion du compte qui vous permettra de modifier votre mot de passe



#### 4- Onglet renseignements

Informations liées à votre famille :

Parents / enfants

Adresse, tel, mail

Date de naissance

Si les informations renseignées sont inexactes, il est possible de les modifier en cliquant sur le bouton bleu en bas à droite

Gan Lea Raine Carlos Ca		
Nom de famille	SOWAER	
Préson	Lea	
Date de naissance	15/04/2012	
VIIIe de naissance	LE FUT EN VELAV	
Adresse	1 Rue de l'Essile Naine 43300 LANGEAC (Cladresse de Anakin)	
Téléphone domicile		
Téléphone mobile		
Adresse Email		
	<b>≠</b> #satter	

# 5- Onglet activité

Activités auxquelles vos enfants sont inscrits

Leïa 10 ans	
	Activité
	ALSH Hautes Terres Murat
	ALSH Hautes Terres Massiac

#### 6- Onglet réservation

A utiliser pour inscrire votre enfant au centre de loisirs



1- choisir le centre de loisirs : Allanche, Massiac ou Murat

2- cliquer sur le calendrier en bas à gauche

# La page des dates disponibles s'affiche





4- pour valider, cliquer sur envoyer la demande en bas à droite

# 7- Onglets facturation / paiements / cotisations

Facturations : historique des factures

Paiements : information sur les paiements avec un code couleur

- A payer
  - A jour dans les paiements
- Reste à payer une partie
  - Avoir, la somme sera déduite de la prochaine facturation

Cotisations : adhésion de 5€/ an à l'association Ville Auvergne, à payer une fois par an.

IMPORTANT : Pas de paiement en ligne

# 8- Onglet historique

Aperçu des dernières demandes liées à votre compte.

Ex : demande de changement de mots de passe

# 9- Les tarifs

Les tarifs seront individualisés, selon votre quotient familial

Découvrez notre simulateur : <u>https://www.villeauvergne.org/centres/simulateur</u>

L'inscription peut être payée par le biais :

- des chéquiers Pass Cantal (25 euros sur les 100 euros proposés) et ANCV Vacances (RDV sur le site du Conseil départemental du Cantal, rubrique « Guichet unique jeunesse »),

- espèces ou chèques.

# Contact pour aide sur l'utilisation du site :

Sophie AÏCHAOUI

Conseillère numérique Hautes Terres communauté

06.70.81.83.86 / conseiller-numerique@hautesterres.fr



